

「주소변경 알리미 코너」

‘금융주소 한번에 서비스’ 안내

1. 제도 안내

◆ ‘금융주소 한번에 서비스’ 소개

◦ ‘금융주소 한번에 서비스’란?

- 금융소비자가 주소를 변경하기 위해 금융회사를 일일이 방문하거나 연락해야 하는 번거로움을 덜어드리고자 금융회사간 협조하여 한 금융회사에서 신청하면 다른 금융회사로 소비자의 주소를 일괄적으로 변경 신청해주는 서비스입니다.

서비스 시행 전 (개별 금융회사에 일일이 신청)		→	서비스 시행 후 (한 금융회사에 신청)
은행	증권		전 금융권 일괄 변경
생명보험	손해보험		
카드	할부금융·리스		
종합금융	저축은행		
농협	수협		
산림조합	신용협동조합		
새마을금고	우체국		

◦ 주소변경 대상회사 및 변경 범위

- 전 금융권(은행, 증권, 생명보험, 손해보험, 저축은행, 카드, 할부금융, 리스, 종합금융, 농협, 수협, 산림조합, 신협, 새마을금고, 우체국)에 등록된 주소의 변경이 가능합니다.

다만 변경이 불가능한 일부 금융회사가 있으므로 이 경우 별도로 해당 금융회사에 직접 변경하셔야 합니다. (아래 주소 일괄변경이 가능한 금융회사 참고)

- 주소 변경을 신청하신 금융회사에 계약자 명의의 모든 금융계약(명칭 여하를 불문하고 각종예금, 보험계약, 예탁증권, 공제, 대출, 카드사 할부금융 등)에 변경된 주소가 적용됩니다.

◆ 서비스 신청방법

◦ 신청자격

- 금융회사와 “금융거래”가 있는 개인고객
- 본인만 신청 가능하며, 미성년자는 법정대리인이 신청할 수 있습니다.
- 외국인 등록번호가 있는 외국인도 신청 가능합니다.

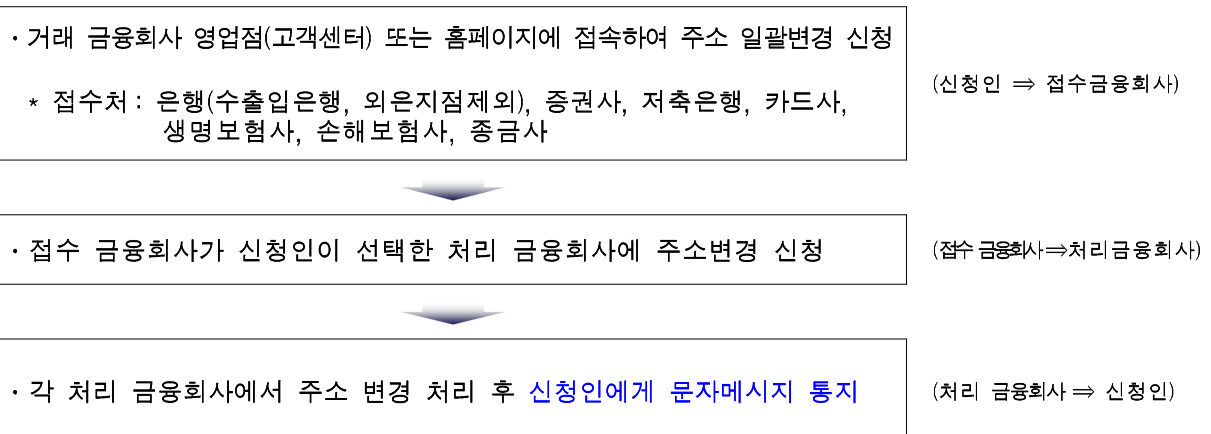
◦ 신청방식

- 방문 신청 : 금융회사 영업점 방문하여 신청
- 온라인 신청 : 금융회사 인터넷 홈페이지 접속하여 신청
- * 온라인 신청은 2016년 3월말 이내 시행예정으로 금융회사별로 시행일이 다를 수 있습니다

◦ 접수처 (내방 및 인터넷 홈페이지)

- 전 은행(수출입은행, 외은지점제외), 증권사, 저축은행, 카드사, 생명보험사, 손해보험사, 종합금융회사
- * 저축은행, 생명보험사, 손해보험사, 증권사 및 카드사의 경우 방문 신청 또는 온라인 신청 중 한 가지 방식만 운영하는 경우가 있습니다.

◦ 서비스 절차



◆ 신청결과 안내

- 변경 신청을 받은 금융회사는 7일 이내에 **휴대폰 번호**로 변경결과를 통지하여 드립니다. 통지를 받지 못했을 경우에는 해당 금융회사로 개별적으로 문의하시기 바랍니다.

금융회사별로 처리기간이 다소 다를 수 있으며 별도의 확인 절차가 필요한 경우 추가로 기간이 소요될 수 있습니다.

◆ 주소 일괄변경을 신청하면 이런 점이 좋아집니다! (**권역별, 회사별 수정 가능**)

- 금융거래 수반 주소를 일일이 변경 신청해야하는 **불편을 해소하고 시간·비용이 절감됩니다.**
- 대출금 연체, 보험계약 실효, 자동차보험 만기 등 **중요한 정보**를 통보받지 못해 발생할 수 있는 **피해를 예방할 수 있습니다.**
 - 특히, 휴면예적금·보험금 등 **휴면금융재산 발생**을 미리 **방지할 수** 있습니다
- 잘못된 주소로 민감한 정보가 송부되어 **개인정보가 유출되는 일이 없어** 집니다.
- 금융회사가 보내드리는 **각종 유익한 정보** (수익률 안내, 펀드 현황, 연금 개시일 안내, 잔고현황 및 계약정보 등)를 받으실 수 있습니다.
- 금융회사의 우편물 **반송 처리비용**, 주소 파악에 소요되는 **업무처리 비용**이 절감되어 금융서비스의 질이 개선됩니다.

👁️ 현명한 금융거래를 위해서는 금융회사에 반드시 변경된 주소를 알려야 합니다.

◆ '금융주소 한번에 서비스' 가능한 금융회사

◎ 은행

금융회사명	홈페이지주소	전화번호	금융회사명	홈페이지주소	전화번호
산업은행	www.kdb.co.kr	1588-1500	수협은행	www.suhyup-bank.com	1588-1515
농협은행	banking.nonghyup.com	1588-2100	대구은행	www.dgb.co.kr	1588-5050
신한은행	www.shinhan.com	1577-8000	부산은행	www.busanbank.co.kr	1588-6200
우리은행	www.wooribank.com	1588-5000	광주은행	www.kjbank.com	1588-3388
SC은행	www.sc.co.kr	1588-1599	제주은행	www.e-jejubank.com	1588-0079
하나은행	www.hanabank.com www.keb.co.kr	1599-1111(구 하나) 1544-3000(구 외환)	전북은행	www.jbbank.co.kr	1588-4477
중소기업은행	www.ibk.co.kr	1566-2566	경남은행	www.knbank.co.kr	1588-8585
국민은행	www.kbstar.com	1588-9999	한국씨티은행	www.citibank.co.kr	1588-7000(뱅킹) 1566-1000(카드)

◎ 증권사

금융회사명	홈페이지주소	전화번호	금융회사명	홈페이지주소	전화번호
NH투자증권	www.nhwm.com	1544-0000	부국증권	www.bookook.co.kr	1588-7744
KDB대우증권	www.kdbdw.com	1588-3322	LIG투자증권	www.ligstock.com	1544-7600
신한금융투자	www.shinhaninvest.com	1588-0365	이베스트투자증권	www.ebestsec.co.kr	1588-2428
삼성증권	www.samsungpop.com	1588-2323	리딩투자증권	www.leading.co.kr	1544-7004
미래에셋증권	www.smartmiraeasset.com	1588-9200	코리아에셋투자증권	www.kasset.co.kr	02-550-6200
대신증권	www.daishin.co.kr	1588-4488	현대증권	www.hdable.co.kr	1588-6611
하나금융투자	www.hanaw.com	1588-3111	흥국증권	www.heungkuksec.co.kr	02-6742-3600
메리츠증권	home.imeritz.com	1588-3400	교보증권	www.iprovest.com	1544-0900
한화투자증권	www.hanwhawm.com	080-851-8282	KTB투자증권	www.ktb.co.kr	1588-3100
동부증권	www.dongbuhappy.com	1588-4200	유안타증권	www.myasset.com	1588-2600
하이투자증권	www.hi-ib.com	1588-7171	유화증권	www.yhs.co.kr	02-566-5522
SK증권	www.sks.co.kr	1599-8245	한국투자증권	www.truefriend.com	1544-5000
HMC투자증권	www.hmcib.com	1588-6655	KB투자증권	www.kbsec.co.kr	1599-7000
신영증권	www.shinyoung.com	1588-8588	유진투자증권	www.eugenefn.com	1588-6300
IBK투자증권	www.ibks.com	1544-0050	키움증권	www.kiwoom.com	1544-9000
한양증권	www.hygood.co.kr	1588-2145	펀드온라인코리아	www.fundonline.co.kr	1644-1744
토러스증권	www.taurus.co.kr	02-709-2300			

◎ 생명보험사

금융회사명	홈페이지주소	전화번호	금융회사명	홈페이지주소	전화번호
한화생명보험	www.hanwhalife.com	1588-6363	PCA생명보험	www.pcakorea.co.kr	1588-4300
알리안츠생명보험	cyber.allianzlife.co.kr	1588-6500	ACE생명보험	www.acelife.co.kr	1599-4600
삼성생명보험	www.samsunglife.com	1588-3114	ING생명보험	www.inglife.co.kr	1588-5005
흥국생명보험	www.heungkuklife.co.kr	1588-2288	하나생명보험	www.hanalife.com	080-3488-7000
교보생명보험	www.kyobo.co.kr	1588-1001	KB생명보험	www.kbli.co.kr	1588-9922
DGB생명보험	www.dgbfnlife.com	1588-4770	BNP파리바카드생명보험	www.cardif.co.kr	1688-1118
미래에셋생명보험	life.miraeasset.com	1588-0220	현대라이프생명보험	www.hyundailife.com	1577-3311
KDB생명보험	ics.kdblife.co.kr	02-6303-6725	라이나생명보험	www.lina.co.kr	1588-0058
동부생명보험	www.dongbulife.com	1588-3131	AIA생명보험	www.aia.co.kr	1588-9898
동양생명보험	www.myangel.co.kr	1577-1004	NH농협생명보험	www.nhlife.co.kr	1544-4000
메트라이프생명보험	www.metlife.co.kr	1588-9600	IBK연금보험	www.ibki.co.kr	1577-4117
프루덴셜생명보험	www.prudential.co.kr	1588-3374	교보라이프플래닛생명보험	www.lifeplanet.co.kr	1566-0999
신한생명보험	www.shinhanlife.co.kr	1588-5580			

◎ 손해보험사

금융회사명	홈페이지주소	전화번호	금융회사명	홈페이지주소	전화번호
메리츠화재	www.meritzfire.com	3786-2114	동부화재	www.idongbu.com	1588-0100
한화손해보험	www.hwgeneralins.com	1566-8000	AXA손해보험	www.axa.co.kr	1566-1566
롯데손해보험	www.lotteins.co.kr	1588-3344	AIG손해보험	www.aig.co.kr	1544-2792
흥국화재	www.heungkukfire.co.kr	1688-1688	ACE손해보험	www.aceinsurance.co.kr	1566-5800
MG손해보험	www.mggeneralins.com	1588-5959	서울보증보험	www.sgic.co.kr	1670-7000
삼성화재	www.samsungfire.com	1588-5114	더케이손해보험	www.educar.co.kr	1566-3000
현대해상	www.hi.co.kr	1588-5656	농협손해보험	www.nhfire.co.kr	1644-9000
KB손해보험	www.kbinsure.co.kr	1544-0114	BNP파리바카디프손해보험	www.cardifcare.co.kr	1544-2580

◎ 카드사

금융회사명	홈페이지주소	전화번호	금융회사명	홈페이지주소	전화번호
현대카드	www.hyundaicard.com	1577-6000	삼성카드	www.samsungcard.com	1588-8700
KB국민카드	www.kbcard.com	1588-1688	신한카드	www.shinhancard.com	1544-7000
롯데카드	www.lottecard.com	1588-8100	우리카드	www.wooricard.com	1588-9955
하나카드	www.hanacard.co.kr	1800-1111			

※ 상기 카드사를 제외한 은행계 카드의 경우 해당 은행에 등록된 주소 변경 필요

◎ 할부금융·리스사

금융회사명	홈페이지주소	전화번호	금융회사명	홈페이지주소	전화번호
도이치파이낸셜	www.deutschfinancial.co.kr	1544-6110	코스모캐피탈	www.cosmocapital.co.kr	02-3453-5600
동부캐피탈	www.dongbucapital.co.kr	02-2264-7000	포스바겐파이낸셜	www.vwfs.co.kr	02-513-3100
롯데캐피탈	www.lottecap.com	1577-7700	호성캐피탈	www.hyosung-capital.co.kr	1588-9688
무림캐피탈	www.moormcapital.co.kr	02-3709-8800	BNK캐피탈	www.bnkcapiat.co.kr	1577-2280
산은캐피탈	www.kdbcapital.co.kr	02-6330-0114	JB우리캐피탈	www.wooricap.com	1688-2300
아주캐피탈	www.ajucapital.co.kr	1544-8600	SPC캐피탈	www.spccapital.co.kr	02-2276-6900
오릭스캐피탈코리아	www.orix.co.kr	02-2050-6700	NH농협캐피탈	www.nhcapital.co.kr	1644-3700

◎ 저축은행

금융회사명	홈페이지주소	전화번호	금융회사명	홈페이지주소	전화번호
BNK저축은행	www.bnksb.com	1644-9988	센트럴저축은행	www.centralbank.co.kr	062-224-4010
DH저축은행	www.dhsavingsbank.co.kr	051-867-7701	솔브레인저축은행	www.soulbrainsb.co.kr	051-861-8600
HK저축은행	www.hksb.co.kr	02-1588-6161	스마트저축은행	www.smartbank.co.kr	062-223-2131
IBK저축은행	www.ibksb.co.kr	031-791-4300	스카이저축은행	www.skysb.co.kr	02-3485-4100
JT저축은행	www.jt-bank.co.kr	1688-8877	스타저축은행	www.e-starbank.co.kr	063-277-1311
JT친애저축은행	www.jtchinae-bank.co.kr	02-6711-5005	신안저축은행	www.shinanbank.co.kr	02-3467-0100
KB저축은행	www.kbsavings.com	02-2146-8200	신한저축은행	www.shinhan savings.com	1644-7777
NH저축은행	www.nhsavingsbank.co.kr	02-3016-2331	아산저축은행	www.asanbank.co.kr	041-537-9000
OSB저축은행	www.osb.co.kr	1644-0052	아주저축은행	www.ajusavingsbank.co.kr	043-279-9100
S&T저축은행	www.hisntm.com	055-222-8100	안국저축은행	www.angukbank.co.kr	031-941-7271
SBI저축은행	www.sbisb.co.kr	1566-2210	안양저축은행	www.anyangbank.co.kr	031-441-4141
강원저축은행	www.gangwonbank.co.kr	033-252-8411	엠에스저축은행	www.mssb.co.kr	053-756-5200
고려저축은행	www.goryosb.co.kr	1877-9900	영진저축은행	www.yjbank.co.kr	032-651-2121
공평저축은행	www.gpsavings.com	031-698-8200	예가람저축은행	www.yegaramsb.co.kr	1877-7788
구미저축은행	www.gurisavingsbank.com	054-452-1101	오성저축은행	www.osungbank.co.kr	054-452-7861
국제저축은행	www.kuljebank.co.kr	051-636-2121	오케이저축은행	www.oksavingsbank.com	1899-7979
금화저축은행	www.kuemhwabank.co.kr	032-526-6000	오투저축은행	www.o2banking.com	1661-0022
남양저축은행	www.nybank.co.kr	031-566-3300	우리저축은행	www.wooleebank.co.kr	051-811-9400
대명저축은행	www.daemyungbank.co.kr	043-640-5000	웰컴저축은행	www.welcomebank.co.kr	1661-0001
대백저축은행	www.debecbank.co.kr	053-742-3301	유니온저축은행	www.kusb.co.kr	053-256-4000
대신저축은행	bank.daishin.com	02-519-5000	융창저축은행	www.ycbank.co.kr	02-2685-0001
대아저축은행	www.daeabank.com	054-274-4111	인성저축은행	www.insungbank.co.kr	032-865-3911
대원저축은행	www.d-banks.co.kr	054-773-2222	인천저축은행	www.incheonbank.com	032-421-2111
대한저축은행	www.daehanbank.co.kr	062-527-5701	조은저축은행	www.choeunbank.com	02-2260-0700

더블저축은행	www.doublebank.co.kr	062-223-5506	조흥저축은행	www.chbank.net	055-645-4411
더케이저축은행	www.thekebank.co.kr	02-569-5600	진주저축은행	www.jinjubank.net	055-740-0100
동부저축은행	www.dongbubank.co.kr	02-3705-1700	참저축은행	www.charmbank.co.kr	053-720-7300
동양저축은행	www.dysbank.com	062-720-0800	청주저축은행	www.cheongjubank.com	043-256-9114
동원제일저축은행	www.dongwonjeilbank.kr	055-370-6700	키움저축은행	www.kiwoombank.com	1670-0077
드림저축은행	www.dreamsb.com	053-663-5000	페퍼저축은행	www.pepperbank.kr	1599-0722
모아저축은행	www.moasb.co.kr	032-430-3300	평택저축은행	www.ptbank.co.kr	031-659-3300
민국저축은행	www.mkb.co.kr	02-2271-0071	푸른저축은행	www.prsb.co.kr	02-545-9000
부림저축은행	www.bulimbank.co.kr	031-443-3800	하나저축은행	www.hanasavings.com	1899-1122
삼보저축은행	www.sbbank.co.kr	02-595-4321	한국투자저축은행	www.kisb.co.kr	031-788-4000
삼성저축은행	www.samsungbank.kr	02-558-2501	한성저축은행	www.hansungbank.co.kr	043-730-0500
삼일저축은행	www.samilbank.co.kr	054-275-4060	한신저축은행	www.hanshinsb.co.kr	02-3466-1300
삼정저축은행	www.sanjungbank.co.kr	031-791-6411	한화저축은행	www.hanwhasbank.com	032-657-5000
삼호저축은행	www.samhosb.co.kr	063-900-2000	현대저축은행	www.hyundaib.com	1544-6700
세람저축은행	www.serambank.co.kr	031-633-6781	홍국저축은행	www.hkbanking.co.kr	051-925-2100
세종저축은행	www.sjsavingsbank.co.kr	041-573-5300			

◎ 종금사, 상호금융회사 및 유관기관 등

금융회사명	홈페이지주소	전화번호	금융회사명	홈페이지주소	전화번호
농협(조합)	banking.nonghyup.com	1588-2100	새마을금고	www.kfcc.co.kr	02-2145-9114
수협(조합)	www.suhyup-bank.com	1588-1515 1588-4119(보험)	우체국	www.epostbank.kr	1599-1900 1599-0100(보험)
산림조합	www.nfcf.or.kr	02-3434-7222	우리종합금융	www.wooriib.com	1588-1000
신협	www.cu.co.kr	1566-6000	주택금융공사	www.hf.go.kr	1688-8114

2. 주소일괄변경관련 Q&A

Q. 연락처나 이메일도 변경 가능한가요?

- 주소 변경만 가능하며, 연락처나 이메일은 변경되지 않으므로 해당 금융회사에 개별적으로 신청하시기 바랍니다.

Q. 도로명 주소로만 신청 가능한가요?

- 새로운 주소체계인 도로명 주소 및 5자리 우편번호로 신청해주시기 바랍니다.

Q. 거래가 없는 금융회사에서도 신청할 수 있나요?

- 거래하고 있는 금융회사에서만 신청 가능합니다. 주소를 변경하고자 하는 금융회사도 거래가 있는 금융회사여야 합니다.

Q. 대출은 제외하고 예금관련 우편물 수령지만 변경 가능한가요?

- 주소 변경을 신청한 금융회사에 있는 고객 명의의 모든 금융계약에 변경된 주소가 적용되므로 일부 계약만의 주소지 변경은 불가능합니다. 일부계약의 주소만 변경을 원하실 경우 해당 금융회사에 개별적으로 신청하시기 바랍니다.
- 다만, 예를 들어 우편물 수령지가 예금은 집주소, 대출은 회사주소로 되어 있는 경우 집주소만 변경시 예금관련 우편물 수령지만 변경됩니다.

Q. 은행계 카드사 주소를 변경하고 싶은데 어떻게 해야 할까요?

- 우리카드, 하나카드, KB국민카드, 신한카드는 은행과 별도로 주소 변경이 가능하며 그 외 은행계 카드는 해당 은행에 등록된 주소를 변경해주시기 바랍니다. 이 경우 은행과 카드 주소 모두 변경됩니다.

- 변경 신청하신 카드가 BC카드인 경우 다른 BC카드에도 주소도 변경될 수 있습니다. (예: IBK기업은행 BC카드 주소 변경시 대구은행 BC카드 주소도 변경 가능)

Q. 신청 후 변경 완료까지 얼마나 걸리나요?

- 신청 접수 후 7일 이내 결과를 통지하여 드리나 주소 및 본인 확인 절차가 필요한 경우 추가로 기간이 소요될 수 있습니다.
- 통지가 없는 경우 해당회사에 문의하시기 바라며, 급하게 변경이 필요한 경우는 개별 금융회사에 직접 변경신청하시기 바랍니다.

Q. 착오로 거래하지 않은 금융회사에 주소변경을 신청한 경우 어떻게 되나요? 신청한 정보가 마케팅 등에 사용될 수도 있나요?

- 거래하지 않은 금융회사에 송부된 개인정보는 관련법에서 정한 절차에 따라 폐기되며, 주소 변경 외 다른 목적으로 사용되지 않습니다.